

Canal de Denúncias

Metal Link Indústria E Comércio De Metais Ltda

A METAL LINK INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE METAIS LTDA, CNPJ 72.700.016/0001-18, reafirma seu compromisso com a ética, a transparência, a conformidade e o respeito às leis e regulamentos aplicáveis. Para assegurar que estes princípios sejam mantidos em todas as suas atividades, estabelecemos um Canal de Denúncias para que nossos colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e o público em geral possam reportar, de forma segura e confidencial, quaisquer suspeitas de condutas inadequadas ou violações que ocorram no âmbito da nossa empresa.

O que pode ser denunciado?

O Canal de Denúncias da METAL LINK está disponível para o recebimento de denúncias relacionadas a:

- Fraudes e Corrupção: Suborno, favorecimento ilícito, fraudes em contratos, entre outros.
- Assédio Moral ou Sexual: Qualquer forma de assédio ou discriminação no ambiente de trabalho.
- Práticas Ilegais e Antiéticas: Violação de leis, regulamentos internos, ou políticas da empresa.
- Conflito de Interesses: Decisões ou ações que não estejam alinhadas aos interesses da METAL LINK.
- Condições de Segurança no Trabalho: Situações que coloquem em risco a saúde e a segurança dos colaboradores.
- Uso Indevido de Ativos da Empresa: Abuso de recursos financeiros, materiais ou tecnológicos.

Como funciona o canal de denúncias?

Nosso Canal de Denúncias permite que qualquer pessoa faça um relato de forma anônima ou identificada, de acordo com a preferência do denunciante. As denúncias serão recebidas e tratadas por uma equipe especializada, garantindo sigilo absoluto, imparcialidade e integridade no processo de apuração.

Formas de Denúncia:

1. Via E-mail: Envie sua denúncia para Lucia Helena em denuncia@metalink.com.br.
2. Formulário Online: Acesse o formulário de denúncias disponível em nosso site: www.metalink.com.br/ouvidoria.
3. Telefone: Ligue para nossa central de denúncias, disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, no número: (15) 3241-1732 com Lucia Helena.

Como garantimos a confidencialidade e o tratamento das denúncias?

A METAL LINK assegura a total confidencialidade e anonimato das informações recebidas. O denunciante não precisa se identificar, a menos que deseje. Todas as denúncias são analisadas pela equipe de conformidade e auditoria interna, que garantirá uma investigação imparcial e justa.

Proteção ao Denunciante

A METAL LINK não tolera qualquer tipo de retaliação contra aqueles que, de boa fé, fazem uso do Canal de Denúncias para reportar irregularidades. A empresa se compromete a proteger os direitos do denunciante e tomar as medidas necessárias contra qualquer ação discriminatória ou punitiva decorrente de uma denúncia.

Resultados e Transparência

Após o recebimento e a investigação de uma denúncia, se constatada alguma irregularidade, a METAL LINK tomará as medidas corretivas e disciplinares apropriadas. Além disso, manteremos o denunciante (caso identificado) informado sobre o andamento e a conclusão do processo, dentro dos limites legais e de confidencialidade.

Contribua para um ambiente de trabalho melhor

Contamos com a colaboração de todos para manter um ambiente de trabalho íntegro, seguro e transparente. Seu relato é fundamental para o fortalecimento da ética e da confiança em nossa empresa.

Obrigado por contribuir com a METAL LINK!